



Caso DHL - EXPANDO ALIMENTOS

Hoja de información de EXPANDO ALIMENTOS (Comprador)

Información conocida por ambas partes:

DHL y EXPANDO ALIMENTOS han sido socios de negocio desde hace 2 años. En mayo de este año se vence el contrato vigente y ambos se sentarán hoy a renegociar las nuevas condiciones de este.

La relación ha sido buena, aunque ambas partes han tenido ciertos incumplimientos a lo largo de estos 2 años. Este es una buena oportunidad para puntualizar dichos incumplimientos y lograr mejoras en la operación del contrato.

Información conocida solo por EXPANDO ALIMENTOS:

En esta próxima renegociación del contrato, tú no estás dispuesto a firmar un nuevo contrato si no se resuelve lo siguiente:

1. Disminución de los errores en el surtido de los pedidos.
2. Que haya una bonificación mensual en caso de errores.
3. En entregas tardías, que se haga un descuento del 10% en la facturación correspondiente.

De inicio estas pidiendo un 10% de descuento para este nuevo contrato y además te puede ayudar el mandar la facturación a un plazo de 60 días por temas de liquidez.

Reconoces que en este momento DHL es tu mejor opción en términos de servicio y soluciones integrales.

Tu objetivo es renegociar el nuevo contrato en términos favorables para ambas partes.

