Ejercicio de Retroalimentación

PAPEL PARA ROBERTO TORRES
Director de Recreación

PAPEL PARA ROBERTO TORRES
Director de Recreación

Eres el Director del Departamento de Recreación de la Ciudad. Tienes 40 años y has estado involucrado en la educación física, recreación y educación industrial la mayor parte de tu vida.
Tu equipo consta de ocho trabajadores de tiempo completo, un gran número de voluntarios y un asistente de dirección. Has trabajado duro en este puesto y, durante los últimos siete años, crees que has tenido considerable éxito diseñando los programas recreativos de la ciudad.

Estás particularmente satisfecho con las buenas relaciones de trabajo que ha sido capaz de desarrollar con las escuelas y empresas locales.
Estás por tener la revisión anual de desempeño de tu asistente de Dirección. Mauricio Linares.

Linares quien tiene la responsabilidad del área de educación física empezó a trabajar en el departamento hace un año, inmediatamente después de haberse graduado de la escuela.

A Linares le diste la responsabilidad principal de tratar con empresas e industrias locales, y es esta área la que principalmente está molesta.

Has recibido varias llamadas de respetables miembros de la comunidad, tanto comerciantes como ejecutivos alrededor de los últimos dos meses, quejándose de que Linares los ha estado presionando para donar equipo para los programas de recreación de la ciudad.

Te preocupa que Linares podría haber destruido toda la buena relación que te llevo años desarrollar.
Por otra parte Linares ha sido un colaborador altamente comprometido, realmente preocu-pado por el involucramiento de los niños en los programas recreativos de la ciudad.

Te preguntas que tan bien se relaciona Linares con los participantes adultos, a la luz de este problema con los líderes de negocios. Aunque tú crees que ninguna acción severa, como despedir a Linares se justifica hasta el momento, sientes que los problemas que has identificado deben ser resueltos.